

Algemene Voorwaarden Angel's Gym

Artikel 1: Definities

Angel's Gym: de Angel's Gym vestiging zoals vermeld op het inschrijfformulier met wie u de Hoofdovereenkomst en eventuele Extra(s) bent overeengekomen, statutair gevestigd aan (3903AZ) Groeneveldselaan 8, in Veenendaal en bereikbaar via (3903AZ) Groeneveldselaan 8, in Veenendaal. Telefoonnummer 0318-303064. **Ledenpas:** de pas waarmee het Lid toegang verkrijgt bij Angel's Gym. **Lid:** de natuurlijke persoon (m/v), waaronder ook een Jeugdlid die een Hoofdovereenkomst en eventuele Extra(s) heeft gesloten met Angel's Gym. **Hoofdovereenkomst:** het sportlidmaatschap, het algemene (sport)lidmaatschap zonder de Extra(s). **Extra(s):** de additionele dienst(en) of faciliteit(en) op de Hoofdovereenkomst die tegen vergoeding kunnen worden afgenomen en waarop additionele voorwaarden van toepassing zijn. **Actie:** aanbieding aan de (potentiële) klant, gedurende een bepaalde periode, waarbij prijs, contractuur en de te leveren diensten of faciliteiten afwijken van de standaard aanbieding aan de (potentiële) klant. **Email:** veenendaal@angelsgym.nl. **Website:** www.angelsgym.nl. **Lessen:** groepslessen, danslessen en alle overige sportlessen in groepsverband.

Artikel 2: Aanmelding, lidmaatschap en Ledenpas

- Aanmelden kan door het inschrijfformulier op de website volledig in te vullen en te verzenden of in persoon aan de receptie volledig in te vullen en te overhandigen op de vestiging. Het lidmaatschap gaat direct na ontvangst van het inschrijfformulier door Angel's Gym in op de datum die op het inschrijfformulier is ingevuld. Indien geen datum is ingevuld, gaat het lidmaatschap op de dag van ontvangst van het inschrijfformulier in. Angel's Gym is gerechtigd de aangeleverde gegevens te gebruiken ten behoeve van communicatie met leden. Door ondertekening van de Hoofdovereenkomst en eventuele Extra(s) gaat het Lid ook akkoord met de inhoud van het faciliteitenreglement alsmede het geldende (huishoudelijk) reglement van Angel's Gym dat van tijd tot tijd naar eigen goeddunken gewijzigd kan worden door Angel's Gym. Het faciliteitenreglement alsmede het geldende (huishoudelijk) reglement van Angel's Gym zijn bij de receptie op te vragen.
- Er zal bij inschrijving een digitale foto van het Lid worden gemaakt ter identificatie en veiligheid.
- Tijdens het eerste bezoek aan Angel's Gym ontvangt het Lid op vertoon van een geldig legitimatiebewijs de Ledenpas. Deze pas heeft het Lid nodig om toegang te verkrijgen tot Angel's Gym.
- Het Lid blijft te allen tijde aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het gebruik en/of misbruik van de Ledenpas. Gebruik van de Ledenpas is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- Bij verlies of diefstal of anderszins in het ongerede raken van de Ledenpas, blijven de betalingsverplichtingen onverminderd van kracht. Als het Lid zijn Ledenpas verliest, meldt hij dit zo snel mogelijk bij Angel's Gym. Een vervangende Ledenpas kan tegen betaling van € 10,00 worden verkregen.
- Er vindt geen restitutie van de contributie plaats indien het Lid geen gebruik maakt van de mogelijkheden die het door het Lid gekozen lidmaatschap biedt.
- Angel's Gym behoudt zich het recht voor een verzoek tot aanmelding te weigeren.
- Het Lid die de Ledenpas niet bij zich heeft tijdens onbemande uren zal niet binnen worden toegelaten in de Angel's Gym vestiging. Een ander Lid mag het Lid ook geen toegang verschaffen.

Artikel 3: Lidmaatschap, termijn en betalingsvoorwaarden

- Een lidmaatschap bij Angel's Gym is persoonsgebonden en daarom niet overdraagbaar, niet verhandelbaar en niet restitueerbaar. Een lidmaatschap kan op elk gewenst moment ingaan en wordt aangegaan voor de vorm en duur zoals aangegeven in de Hoofdovereenkomst, ieder lidmaatschap met haar eigen specifieke condities en voorwaarden.
- Een lidmaatschap kan worden aangeboden voor de duur van minimaal vier weken, één jaar of twee jaar, welke na ommeekomst van de overeengekomen termijn stilzittend wordt verlengd voor onbepaalde tijd.
- Een leeftijdsgebonden lidmaatschap zal bij het bereiken van de maximale leeftijd automatisch overgaan naar het reguliere niet leeftijdsgebonden lidmaatschap met de daaraan verbonden condities en voorwaarden.
- Angel's Gym biedt verschillende lidmaatschappen aan. Deze lidmaatschappen kunnen worden aangevuld met Extra(s) zoals vermeld in artikel 5. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, opeisbaar en dienen te geschieden via SEPA automatische incasso. Onze incassoperiode bedraagt 4 weken, dit betekend dat we 13 incasso's kunnen uitvoeren per jaar. Ens in het jaar leidt dit ertoe dat in een kalendermaand twee incasso's plaatsvinden.
- Angel's Gym behoudt zich het recht voor om inschrijfgeld in rekening te brengen conform de voorwaarden en condities zoals deze voor elke lidmaatschapsvorm zijn vastgesteld. Inschrijfgeld dient opnieuw te worden voldaan indien een Lid na beëindiging van het lidmaatschap opnieuw Lid wenst te worden.
- Alle prijzen en tarieven staan op de Website en zijn op te vragen bij de receptie van Angel's Gym.
- Voor het storneren van een betaling, om welke reden dan ook, wordt een toeslag van € 1,00 per storno in rekening gebracht ter dekking van de kosten van (niet) betaling.
- Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of een storno om welke reden dan ook, krijgt het Lid maximaal twee weken vanaf de dagtekening van de eerste betalingsherinnering de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien het Lid, ook na in gebreke te zijn gesteld, alsmede niet aan de betalingsverplichting voldoet, is het Lid in verzuim en worden incassokosten in rekening gebracht. Angel's Gym is vanaf dat moment gerechtigd de totale vordering uit handen te geven ter incasso. In dat geval is het Lid gehouden om de volledige opeisbare vordering, waaronder alle bedragen zoals bedoeld in artikel 3 sub e, alsmede toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de overeenkomst, inclusief alle buitengerechtigde incassokosten ineen te voldoen.
- Angel's Gym behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven zoals vermeld in artikel 3 sub e te indexeren/wijzigen. Tenminste 2 weken voor een prijswijziging worden de leden hiervan in kennis gesteld. Indien een prijswijziging plaatsvindt, dan heeft het Angel's Gym Lid het recht om de Hoofdovereenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het Angel's Gym Lid is niet gerechtigd om de Hoofdovereenkomst te ontbinden, indien de prijsaanpassing gebaseerd is op de wijziging van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumptie of op aanpassingen voortvloeiend uit de wet, zoals ter zake van BTW. Als de prijsaanpassing plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van het lidmaatschap, dan bestaat het recht tot ontbinding.

Artikel 4: Openningstijden & Lessen

- Het 24/7 lidmaatschap geeft het Lid recht om 7 dagen per week, 24 uur per dag gebruik te kunnen maken van alle beschikbare sportfaciliteiten binnen het gekozen lidmaatschap.
- Angel's Gym behoudt zich het recht voor, om de openningstijden te wijzigen en om op officiële en erkende feestdagen gesloten te zijn.
- Angel's Gym behoudt zich het recht voor om Lessen van tijd tot tijd aan te passen. Hieronder is ook begrepen het (tijdelijk) aanbieden van een aangepast(e) groepsles(rooster), het aanpassen van het aantal uren en de tijden waarop een groepsles wordt gegeven/ingepand, de soorten groepslessen en de inhoud hiervan, de materialen die worden gebruikt bij een groepsles of het annuleren van één of meerdere groepslessen. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op teruggave van de contributie.
- De openningstijden en het lesrooster staan op de Website en is op te vragen bij de receptie.

Artikel 5: Extra(s)

- Er bestaat de mogelijkheid om bij het aangaan van de Hoofdovereenkomst voor Extra(s) te kiezen. Nadere informatie en prijzen zijn te raadplegen op de Website of bij de receptie van Angel's Gym.
- Het Lid kan tegen betaling van een vast bedrag per periode gebruik maken van de desbetreffende Extra(s). Een lidmaatschap bij Angel's Gym is vereist om het Lid te kunnen aanmelden voor Extra(s). Aanmelden voor Extra(s) is mogelijk tijdens de gehele contractduur van de Hoofdovereenkomst bij Angel's Gym.
- De overeenkomst ten aanzien van Extra(s) eindigt indien de Hoofdovereenkomst wordt beëindigd. Alle overeenkomsten ten aanzien van Extra(s) eindigen van rechtswege, zonder dat een nadere opzegging is vereist, wanneer de Hoofdovereenkomst om wat voor reden dan ook eindigt. Het tussentijds beëindigen van de overeenkomst ten aanzien van Extra(s) door het Lid is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 12 weken.
- De vergoeding voor Extra(s) wordt tegelijkertijd met de incasso en voor dezelfde incasso periode van de Hoofdovereenkomst uitgevoerd. De Extra(s) zijn strikt persoonlijk en gekoppeld aan de Hoofdovereenkomst van het Lid.
- Extra(s):
 - Sportdrank. Het lid kan tijdens het bezoek aan Angel's Gym onbeperkt gebruik maken van Sportdrank met een tijdsinterval van minimaal 30 minuten, met een maximum van 0,5 liter per keer. Bij het aan anderen uitdelen van Sportdrank kan de Hoofdovereenkomst met het Lid worden opgeschort of beëindigd. In dat geval is het Lid het lidmaatschapsbedrag over de resterende lidmaatschapsperiodes en een boete van € 25,00 verschuldigd.
 - Zonnebanc. Het lid dient t.a.v. Zonnebanc minimaal 18 jaar te zijn en kan tijdens het bezoek aan Angel's Gym onbeperkt gebruik maken van de zonnebanken met een maximum van drie zonnlessen per week.
 - Personal Training. Angel's Gym verzorgt Personal Training niet zelf maar besteedt dit uit aan de onderneming die de Personal Training bij Angel's Gym verzorgt.

Artikel 6: Opschorting van het lidmaatschap

- Als het Lid niet in staat is om gebruik te maken van de faciliteiten van Angel's Gym in verband met ziekte of aantoonbaar letsel, kan hij de Hoofdovereenkomst tijdelijk laten stopzetten voor een aaneengesloten periode van ten minste 4 weken en maximaal 12 weken. Angel's Gym heeft in dit geval het recht op een bewijsstuk dat de ziekte of het letsel aantoon, bijvoorbeeld een verklaring van de behandelend arts of specialist of een behandelkaart.
- De tijdelijke stopzetting conform sub a van dit artikel zal de lengte van de Hoofdovereenkomst met de duur van de stopzetting verlengen.
- De Hoofdovereenkomst kan niet worden opgezegd gedurende de periode van tijdelijke stopzetting.
- Tijdelijke stopzetting van de Hoofdovereenkomst kan nooit met terugwerkende kracht.

Artikel 7: Wijze van beëindiging en termijn

- De Hoofdovereenkomst kan door het Lid worden beëindigd door middel van opzegging via een schriftelijke kennisgeving aan Angel's Gym. Dit kan bij de receptie van Angel's Gym via het opzeggingsformulier of – indien de Hoofdovereenkomst digitaal tot stand is gekomen – digitaal middels een Email.
- Het Lid kan de Hoofdovereenkomst beëindigen tegen het einde van de lopende lidmaatschapsperiode en met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken, onverminderd het bepaalde in artikel 3. Na ommeekomst van de termijn van het lidmaatschap kan voornoemd Lid het lidmaatschap beëindigen conform sub a van dit artikel met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken.
- Indien de Hoofdovereenkomst is afgesloten voor een periode langer dan één jaar en deze wordt door het Lid conform sub a van dit artikel opgezegd vóór afloop van de afgesproken contractperiode, dan herberekent Angel's Gym het lidmaatschapsbedrag op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij horende aantoonbare (hogere) lidmaatschapsbijdrage en/of inschrijfgeld. Het Lid voldoet het bedrag van de herberekening vóór de einddatum na opzegging.
- Angel's Gym behoudt zich het recht voor om de Hoofdovereenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen indien:
 - Het Lid één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke faciliteitenreglement alsmede het geldende (huishoudelijk) reglement schendt.
 - Het Lid zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Angel's Gym of jegens een ander Lid of personeel van Angel's Gym.
 - Het resterende lidmaatschapsbedrag wordt in deze gevallen niet terugbetaald en is als schadevergoeding per de datum van ontbinding direct verschuldigd en opeisbaar.

Artikel 8: Veiligheidsvoorschriften

- Angel's Gym wordt 24 uur per dag bewaakt met behulp van videocamera's.
- In het faciliteitenreglement zijn de veiligheidsvoorschriften van Angel's Gym verwerkt. Het Lid dient dit faciliteitenreglement in acht te nemen.
- Het Lid is verplicht om de veiligheidsfuncties van de (fitness)apparatuur in acht te nemen. Als een Lid niet (zeker) weet hoe een (fitness)apparaat dient te worden gebruikt, kan men om hulp vragen bij het personeel van Angel's Gym.
- Het Lid dient de bediening van de alarmmelders en nooddeuren te begrijpen en stemt ermee in om deze alleen in noodsituaties te gebruiken. Bij misbruik van de alarmmelders en/of nooddeuren kan Angel's Gym de kosten daarvan op het Lid verhalen, al dan niet in combinatie met een boete van € 150,00.
- Van het Lid wordt verwacht dat zij – naast het faciliteitenreglement – alle veiligheidsmededelingen leest die weergegeven zijn in Angel's Gym. In het bijzonder moet het Lid zich houden aan alle instructies met betrekking tot het veilig en correct gebruik van de (fitness)apparatuur. Het Lid is zich bewust van het feit dat Angel's Gym niet in zijn onbemand is. Op zulke momenten dient het Lid geen (fitness)apparatuur te gebruiken waarmee hij niet vertrouwd is.
- Het Lid met klachten (fysiek/mentaal) en/of een medisch verleden mag uitsluitend sporten tijdens bemande uren, tenzij het Lid zich tijdens onbemande uren laat vergezellen door een ander Lid. Voor dit Lid is *alleen sporten* tijdens onbemande uren niet toegestaan.
- Het Lid in de leeftijd van 16 tot 18 jaar oud mag uitsluitend sporten vanaf 07:00 uur 's morgens tot 22:30 uur 's avonds, tenzij het Lid zich laat vergezellen door een volwassen Lid. Het Lid in de leeftijd van 14 tot 16 jaar oud mag uitsluitend sporten tijdens bemande uren, tenzij het Lid zich laat vergezellen door een volwassen Lid. Het Lid in de leeftijd tot 14 jaar mag uitsluitend tijdens de bemande uren sporten.
- Het Lid mag geen gast(en) meebrengen tijdens onbemande uren zonder voorafgaande toestemming van Angel's Gym. Als dit beleid wordt geschonden kan aan het betreffende Lid een gastenvergoeding in rekening worden gebracht en/of de Hoofdovereenkomst met het Lid worden opgeschort of beëindigd. In dat geval is het Lid het lidmaatschapsbedrag over de resterende lidmaatschapsperiodes en een boete van € 150,00 verschuldigd.
- Iet dragen van een pet of capuchon tijdens onbemande uren is niet geoorloofd in verband met veiligheid en herkenbaarheid.

Artikel 9: Gedrag

- Het Lid dient de (fitness)apparatuur en faciliteiten te gebruiken conform de regels en overeenkomstige de aanwijzingen. Het Lid mag geen misbruik maken van de (fitness)apparatuur of faciliteiten van Angel's Gym. Het is niet toegestaan om een ander persoon, Lid of geen Lid, illegaal toegang te verlenen op enige wijze, bijvoorbeeld door deze mee te laten lopen door de toegangspoort of je Ledenpas te geven.
- Het Lid zal geen Personal Training en/of soortgelijke activiteiten aanbieden aan een ander Lid. Het begeleiden van andere sporters wordt echter uitsluitend overgelaten aan de (fitness)instructeurs van Angel's Gym en Personal Training wordt uitsluitend aangeboden door de personal trainers waar wij exclusief mee samen werken.
- Aanstootgevend, beliedigend, bedreigend of gewelddaadig gedrag, misbruik van de (fitness)apparatuur, het gebruik van alcohol of illegale middelen en roken is niet toegestaan in Angel's Gym en kan leiden tot schorsing of beëindiging van de Hoofdovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7 sub d.
- Het lid is verantwoordelijk dat de door hem (of zijn gast) gebruikte (fitness)apparatuur schoon achterblijft en de door hem (of zijn gast) gebruikte gewichten en andere attributen op hun plaats zijn teruggelegd.
- Het Lid dient schone sportschoenen te dragen die alleen binnen worden gebruikt.
- Het maken van foto's en/of videobeelden door het Lid (met inbegrip van het nemen van beelden door middel van een mobiele telefoon of ander apparaat) is verboden in elke ruimte van Angel's Gym.

Artikel 10: Verplichtingen

- Het Lid dient zich te houden aan het bepaalde in de Hoofdovereenkomst, het faciliteitenreglement, deze Algemene Voorwaarden en andere eventuele (huishoudelijke) reglementen van Angel's Gym.
- Het Lid dient de instructies en aanwijzingen van Angel's Gym c.q. het personeel van Angel's Gym op te volgen.
- Ingeval van een medische contra-indicatie voor *Fitness*, dient het Lid dit te melden aan Angel's Gym.
- Het Lid dient wijzigingen in zijn persoonsgegevens, zoals het postadres, emailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer, tijdig schriftelijk of elektronisch aan Angel's Gym door te geven.
- Angel's Gym staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten voldoen aan de Hoofdovereenkomst en eventuele Extra's.
- Angel's Gym onderwerpt de (fitness)apparatuur en overige faciliteiten aan het vereiste onderhoud.
- Angel's Gym staat ervoor in dat de (fitness)instructeurs en overige personeelsleden over de kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
- Angel's Gym zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

Artikel 11: Risico en aansprakelijkheid

- Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het gebruik van de (fitness)apparatuur, het volgen van (groeps)activiteiten van welke aard dan ook, die deel uitmaken van Angel's Gym, is geheel voor eigen risico van het Lid.
- Angel's Gym is tegenover het Lid alleen aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen zoals bedoeld in artikel 10, sub e, f, g, h en voor schade die voor rekening en risico van Angel's Gym komt. Angel's Gym is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van eigendommen, tenzij er sprake is van onrechtmatig handelen van Angel's Gym. Dit laatste geldt ook voor auto's, fietsen, overige vervoersmiddelen en alles wat zich in deze vervoersmiddelen bevindt die geparkeerd staan op het terrein van Angel's Gym.
- Angel's Gym zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van Angel's Gym is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
- Het Lid is tegenover Angel's Gym aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen zoals bedoeld in artikel 10 sub a, b, c, d en voor schade die voor rekening en risico van het Lid komt e. Onrechtmatig gebruik van de (fitness)apparatuur en de daaruit voortvloeiende schade zal worden verhaal op het Lid.

Artikel 12: Klachtenbehandeling

In geval van klachten met betrekking tot Angel's Gym dient het Lid in eerste instantie zich te wenden tot de medewerker bij de receptie en in tweede instantie kan het Lid een schriftelijke kennisgeving aan Angel's Gym sturen middels een Email.

Artikel 13: Privacy

- Angel's Gym verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- Angel's Gym verwerkt persoonsgegevens alleen voor eigen doeleinden zoals: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting.
- Angel's Gym verwerkt fotografisch- en/of videomateriaal van het Lid voor eigen promotionele doeleinden zoals: de Website en andere (online) promotionele uitingen zoals Facebook, Instagram, Google Ads, reclamefolders en overige promoties.

Artikel 14: Slotbepalingen

- Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Angel's Gym aangegaan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Angel's Gym is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden gelden voor nieuwe leden en voor leden waarvan het lidmaatschap op grond van artikel 3 sub a wordt verlengd. Voor overeenkomsten tussen Angel's Gym en een Lid voor onbepaalde duur, geldt dat Angel's Gym gerechtigd is de algemene voorwaarden te wijzigen met dien verstande dat de wijziging ten minste drie maanden voor de inwerkingtreding schriftelijk wordt aangekondigd. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst tussen het Lid en Angel's Gym zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar Angel's Gym is gevestigd.